

この度は、ご縁があり当社をお選びいただきました事を心より御礼申し上げます。当社はより一層皆様のご期待に応えられる会社を目指しております。お客様のご意見をお聞かせいただき今後の活動に反映したいと考えております。良い事・悪い事どんな事でも結構です率直なご意見ご感想をお聞かせ下さい。

●ご依頼される前にどんなことでお困りでしたか。または悩んでおられましたか。

どんな庭にしようか(図面)。自分達で考えたものは実現可能なのか。

●お見積り・契約時の説明は解りやすかったですか。

大変わかりやすい わかりやすい わかりづらい 大変わかりづらい

※気になった所・わかりづらいところがありましたらお書き下さい。

●何がきっかけで【山翠園】を知りましたか。(紹介も方は紹介者の名前もご記入お願いします。)

ネットで調べた。

●当社をお選びいただきました理由をお聞かせ下さい。

専門的で、素敵な庭にできそうだったと思ったから。いろんな意見に、素直な思いを伝えたくらい。
(よくなることはよくなること) かしら。

●工事に来た職人の印象・身だしなみ・対応はどうでしたか。

大変良い 良い 普通 悪い 大変悪い

※あれば具体的に

●工事期間中の現場での整理整頓・清掃等はどうでしたか。

大変良い 良い 普通 悪い 大変悪い

※あれば具体的に

●工事期間中に見直した方が良いと感じられた事がございましたらお聞かせ下さい。

※特になければご記入いただかなくてもかまいません。

●総合的にみて今回当社に依頼して頂きいかがでしたか。

大変良い 良い 普通 悪い 大変悪い

●今回の工事ならびに担当者に対して感じられた事を『お客様の声』としてお聞かせ下さい。

いろいろの選択肢を紹介していただいたので、自分達の頭では、イメージでまわったことも採用するところが決まらな。タイルの向きや、レンガの位置も工事現場で確認していただいたので自分達の納得がいく庭づくりができました。植栽や芝の手入れの方法や、おすすめの道具も教えていただいたので、今後もしっかり守ります。これからもよろしくお願ひします。

山翠園

●もしよろしければ今回ご記入頂いた『お客様アンケート』・工事前・工事後の写真をホームページ・チラシ等に

使わせて頂けないでしょうか。※選択されてない場合は、HP・チラシ等で使用させていただきます。

※お名前・ご住所等は非公開です。例:京丹後市 Y 様邸

全部 OK お客様アンケートはダメ プラン図(図面・パースはダメ) 写真はダメ

●お名前

これからも末永いお付き合いを宜しくお願ひ申し上げます。

京丹後市 K 様邸

株式会社 山翠園