

この度は、ご縁があり当社をお選びいただきました事を心より御礼申し上げます。当社はより一層皆様のご期待に応えられる会社を目指しております。お客様のご意見をお聞かせいただき今後の活動に反映したいと考えております。良い事・悪い事どんな事でも結構です率直なご意見ご感想をお聞かせ下さい。

●ご依頼される前にどんなことでお困りでしたか。または悩んでおられましたか。

新築時にできなかった裏庭の外構(人工芝)

●お見積り・契約時の説明は解りやすかったですでしょうか。

大変わかりやすい わかりやすい わかりづらい 大変わかりづらい

※気になった所・わかりづらいところがありましたらお書き下さい。

●何がきっかけで【山翠園】を知りましたか。(紹介も方は紹介者の名前もご記入お願いします。)

道路沿いであり 認識しやすい

●当社をお選びいただきました理由をお聞かせ下さい。

HPもわかりやすく 店も入りやすく 安心感が伝わった為

●工事に来た職人の印象・身だしなみ・対応はどうでしたか。

●工事期間中の現場での整理整頓・清掃等はどうでしたか。

大変良い 良い 普通 悪い 大変悪い

大変良い 良い 普通 悪い 大変悪い

※あれば具体的に

※あれば具体的に

笑顔であいさつや説明が丁寧で良かった

●工事期間中に見直した方が良いと感じられた事がございましたらお聞かせ下さい。

※特になければご記入いただかなくてもかまいません。

●総合的にみて今回当社に依頼して頂きいかがでしたか。

大変良い 良い 普通 悪い 大変悪い

●今回の工事ならびに担当者に対して感じられた事を『お客様の声』としてお聞かせ下さい。

こちらの要求に対して 嫌な顔をせずに対応して頂き 安心して任せられる事ができ満足しています。コスト面や 芝のグレード(品質面)等もこちら目線でいろいろ提案をして頂きノウハウや実績が伝わりました。工事中も暑い中でしたが 早い工期でして頂き満足しています。仕上がりの自分達が思った以上に素晴らしい 家族の新しいライフスタイルを充実させる場となり 楽しみでです。本当にありがとうございました。

●もしよろしければ今回ご記入頂いた『お客様アンケート』・工事前・工事後の写真をホームページ・チラシ等に使用させて頂けないでしょうか。※選択されていない場合は、HP・チラシ等で使用させていただきます。

※お名前・ご住所等は非公開です。例:京丹後市 Y 様邸

全部 OK お客様アンケートはダメ プラン図(図面)はダメ 写真はダメ

パース(イメージ図)はダメ

●お名前

これからも末永いお付き合いを宜しくお願い申し上げます。

京丹後市 M 様邸

株式会社 山翠園