

この度は、ご縁があり当社をお選びいただきました事を心より御礼申し上げます。当社はより一層皆様のご期待に応えられる会社を目指しております。お客様のご意見をお聞かせいただき今後の活動に反映したいと考えております。良い事・悪い事どんな事でも結構です率直なご意見ご感想をお聞かせ下さい。

●ご依頼される前にどんなことでお困りでしたか。または悩んでおられましたか。

●お見積り・契約時の説明は解りやすかったですでしょうか。

大変わかりやすい わかりやすい わかりづらい 大変わかりづらい

※気になった所・わかりづらいところがありましたらお書き下さい。

●何がきっかけで【山翠園】を知りましたか。(紹介も方は紹介者の名前もご記入お願いします。)

●当社をお選びいただきました理由をお聞かせ下さい。

●工事に来た職人の印象・身だしなみ・対応はどうでしたか。

大変良い 良い 普通 悪い 大変悪い

※あれば具体的に

●工事期間中の現場での整理整頓・清掃等はどうでしたか。

大変良い 良い 普通 悪い 大変悪い

※あれば具体的に

●工事期間中に見直した方が良いと感じられた事がございましたらお聞かせ下さい。

※特にない場合はご記入いただかなくてもかまいません。

●総合的にみて今回当社に依頼して頂きいかがでしたか。

大変良い 良い 普通 悪い 大変悪い

●今回の工事ならびに担当者に対して感じられた事を『お客様の声』としてお聞かせ下さい。

新築入居から8ヶ月経っても外構業者が決まらず、外構難民に陥っていたところ山翠園さんのHPを見かけ、メールで問い合わせると、社長から直に連絡を頂き次日には訪ねて来られ、直に見積りもして頂き、そのスピーディさには感動しました。更にこちらの伝えにイメージ通り、いやそれ以上の出来栄に大満足しております。ケル・レガ、乱張石など、パフレットだけではなく、自分亲自で確認させて頂いたのも有難かったです。確かな施工・スピーディな対応・安心してお任せ出来ました。本当にありがとうございます。

●もしよろしければ今回ご記入頂いた『お客様アンケート』・工事前・工事後の写真をホームページ・チラシ等に

使わせて頂けないでしょうか。※選択されてない場合は、HP・チラシ等で使用させていただきます。

※お名前・ご住所等は非公開です。例:京丹後市 Y様邸

全部 OK お客様アンケートはダメ プラン図(図面・パース)はダメ 写真はダメ

●お名前

これからも末永いお付き合いを宜しくお願い申し上げます。

株式会社 山翠園