

労働基準監督署チャットボット  
利用案内

# 目次

1. チャットボット画面の起動
2. チャットボット初期画面構成
3. 質問入力域に質問を入力する
4. 労働基準監督署を探す
5. 回答を評価する/お問い合わせ番号の表示
6. 多言語対応
7. 労働保険に関する質問の場合（労働保険相談チャットへの誘導）

# 1.チャットボット画面の起動

チャットボット画面を開きます。  
チャットボットの起動は、以下の2通りの方法があります。

起動方法	URL
厚生労働省HPを經由して起動する	厚生労働省HP 「労働基準監督署チャットボットのご案内」 <a href="https://www.mhlw.go.jp/stf/roudoukijyunkantokusyo-chatbot.html">https://www.mhlw.go.jp/stf/roudoukijyunkantokusyo-chatbot.html</a>
URLやQRコードから直接起動する	労働基準監督署チャットボット <a href="https://lscb.necarcloud.jp/qadialog_webchat/">https://lscb.necarcloud.jp/qadialog_webchat/</a>



## 2.チャットボット初期画面構成

チャットボット初期画面構成は以下の通りです。

The screenshot shows the initial chatbot interface. At the top left is a logo with two stylized figures in red and blue. To its right is the timestamp "2024-06-24 19:10:23". The main content is a grey message bubble containing the following text: "こんにちは。こちらでは労働基準監督署に関するお問い合わせに対応します。下記をよくあるお問い合わせの中に問い合わせたい内容がある場合はボタンを選択してください。その他のお問い合わせについては、質問入力欄に入力してください。労働基準監督署の場所、連絡先について調べたい場合は「労働基準監督署を探す」ボタンを選択してください。また、労働保険に関するお問い合わせは、「労働保険相談チャット」をご利用ください。". Below the text are two buttons: "労働基準監督署を探す" and "労働保険相談チャット". A red bracket on the right side of the message bubble is labeled "初期メッセージ". A red arrow points from the text "労働基準監督署の場所、連絡先について調べたい場合に選択" to the "労働基準監督署を探す" button. Another red arrow points from the text "労働保険に関する質問をしたい場合に選択" to the "労働保険相談チャット" button. At the bottom of the screen is a blue footer bar. On the left is a "Language" dropdown menu with a globe icon and a downward arrow. A red arrow points from the text "言語選択（日本語以外の言語へ切り替える時に選択）" to this dropdown. Below the dropdown is a white input field with the placeholder text "質問を入力してください" and a blue arrow button on the right.

2024-06-24 19:10:23

こんにちは。こちらでは労働基準監督署に関するお問い合わせに対応します。  
下記をよくあるお問い合わせの中に問い合わせたい内容がある場合はボタンを選択してください。  
その他のお問い合わせについては、質問入力欄に入力してください。  
労働基準監督署の場所、連絡先について調べたい場合は「労働基準監督署を探す」ボタンを選択してください。  
また、労働保険に関するお問い合わせは、「労働保険相談チャット」をご利用ください。

労働基準監督署を探す

労働保険相談チャット

初期メッセージ

労働基準監督署の場所、連絡先について調べたい場合に選択

労働保険に関する質問をしたい場合に選択

言語選択（日本語以外の言語へ切り替える時に選択）

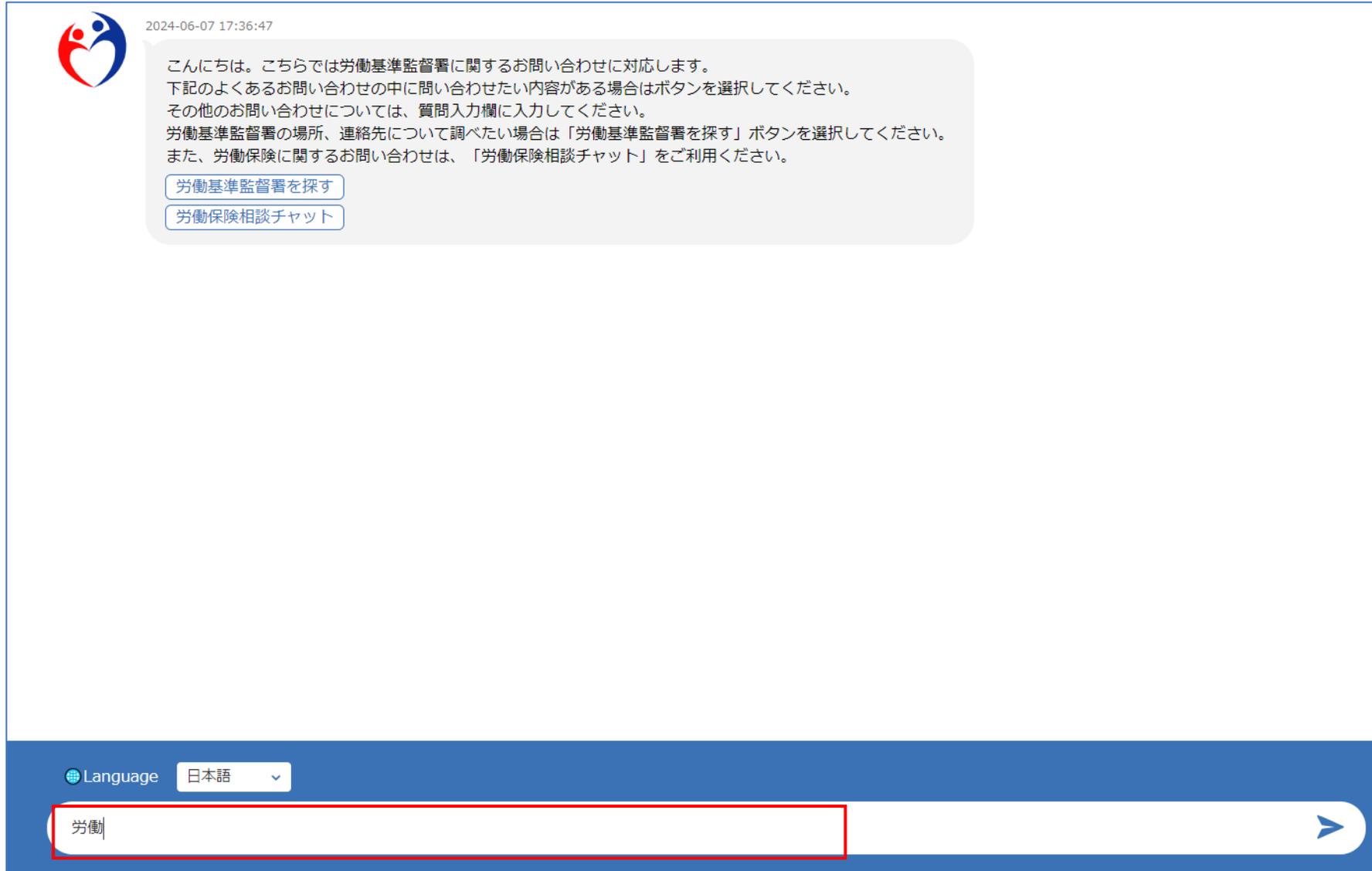
Language

質問を入力してください

質問入力域

### 3. 質問入力域に質問を入力する

チャットボット初期画面の質問入力域に、お問い合わせ内容を入力し検索します。



The screenshot displays a chatbot interface. At the top left, there is a logo consisting of two stylized human figures in red and blue. To the right of the logo, the timestamp "2024-06-07 17:36:47" is shown. The main content area contains a light gray message bubble with the following text: "こんにちは。こちらでは労働基準監督署に関するお問い合わせに対応します。下記のよくあるお問い合わせの中に問い合わせたい内容がある場合はボタンを選択してください。その他のお問い合わせについては、質問入力欄に入力してください。労働基準監督署の場所、連絡先について調べたい場合は「労働基準監督署を探す」ボタンを選択してください。また、労働保険に関するお問い合わせは、「労働保険相談チャット」をご利用ください。". Below the text are two buttons: "労働基準監督署を探す" and "労働保険相談チャット". At the bottom of the interface, there is a dark blue footer bar. On the left, it says "Language" with a globe icon and a dropdown menu currently set to "日本語". On the right, there is a search input field with a red border containing the text "労働" and a blue arrow button pointing to the right.

### 3. 質問入力域に質問を入力する

回答候補が表示されるので、参照したい回答候補を選択します。

回答候補が6つ以上存在する場合で、参照したい候補の表示がない場合は「次の候補を見る」で次のページを参照します。「先頭に戻る」で初期画面に戻ります。



2024-06-07 17:36:47

こんにちは。こちらでは労働基準監督署に関するお問い合わせに対応します。  
下記によくあるお問い合わせの中に問い合わせたい内容がある場合はボタンを選択してください。  
その他のお問い合わせについては、質問入力欄に入力してください。  
労働基準監督署の場所、連絡先について調べたい場合は「労働基準監督署を探す」ボタンを選択してください。  
また、労働保険に関するお問い合わせは、「労働保険相談チャット」をご利用ください。

労働基準監督署を探す  
労働保険相談チャット

2024-06-07 17:39:08 テストユーザー

労働

2024-06-07 17:39:10

お問い合わせに対し50件ヒットしました。  
お問い合わせ内容と近いものを選んでください。探したい内容が見つからない場合は、再度質問を入力してください。

1. 外国人の派遣労働者にも労働基準法が適用されるか知りたい
2. みなし労働（時間制）とは何か知りたい
3. 労働者の働きやすい環境整備に関する労働衛生基準の改正について聞きたい
4. 外国人の労働相談窓口があるのか教えてほしい
5. 労働（雇用）契約書の作り方を教えてほしい

次の候補を見る  
先頭に戻る

Language 日本語

質問を入力してください

# 3. 質問入力域に質問を入力する

回答候補を選択すると回答が表示されます。

2024-06-24 19:32:39

労働関係法令は、労働者の国籍にかかわらず適用されます。また、派遣労働者でも当然労働基準法が適用されます。

2024-06-24 19:32:39

この回答は役に立ちましたか？

- はい
- いいえ
- 労働基準監督署を探す
- 回答候補の選択に戻る

「回答を評価する」へ

「労働基準監督署を探す」へ

2024-06-24 19:32:41 テストユーザー

回答候補の選択に戻る

2024-06-24 19:32:42

お問い合わせに対し50件ヒットしました。  
お問い合わせ内容と近いものを選んでください。探したい内容が見つからない場合は、再度質問を入力してください。

- 外国人の派遣労働者にも労働基準法が適用されるか知りたい
- みなし労働（時間制）とは何か知りたい
- 労働者の働きやすい環境整備に関する労働衛生基準の改正について聞きたい
- 外国人の労働相談窓口があるのか教えてほしい
- 労働（雇用）契約書の作り方を教えてほしい

次の候補を見る

先頭に戻る

Language [ ]

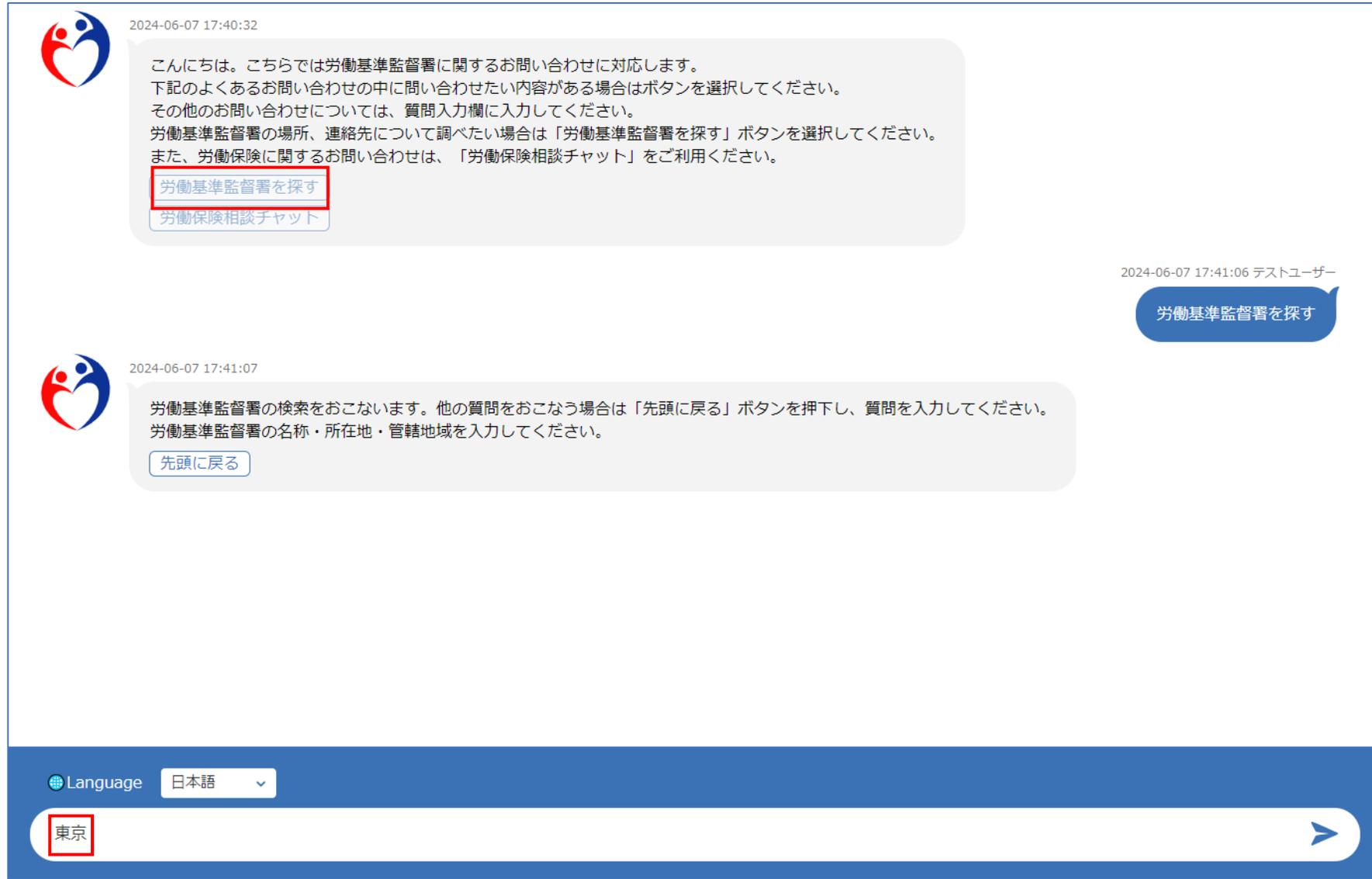
質問を入力してください

回答を表示

回答候補の再選択に戻る

## 4.労働基準監督署を探す

「労働基準監督署を探す」を選択し、労働基準監督署の名称、所在地、管轄地域を入力してください。



The screenshot shows a chat interface with a blue header and footer. The main content area is white with a light blue border. On the left, there is a logo consisting of two stylized figures in red and blue. The chat messages are in light gray bubbles, and the user's input is in a blue bubble. The footer contains a language selector and a search bar.

2024-06-07 17:40:32

こんにちは。こちらでは労働基準監督署に関するお問い合わせに対応します。  
下記をよくあるお問い合わせの中に問い合わせたい内容がある場合はボタンを選択してください。  
その他のお問い合わせについては、質問入力欄に入力してください。  
労働基準監督署の場所、連絡先について調べたい場合は「労働基準監督署を探す」ボタンを選択してください。  
また、労働保険に関するお問い合わせは、「労働保険相談チャット」をご利用ください。

労働基準監督署を探す

労働保険相談チャット

2024-06-07 17:41:06 テストユーザー

労働基準監督署を探す

2024-06-07 17:41:07

労働基準監督署の検索をおこないます。他の質問をおこなう場合は「先頭に戻る」ボタンを押下し、質問を入力してください。  
労働基準監督署の名称・所在地・管轄地域を入力してください。

先頭に戻る

Language 日本語

東京

## 4.労働基準監督署を探す

回答候補が表示されますので、参照したい労働基準監督署を選択します。

2024-06-07 17:41:06 テストユーザー

労働基準監督署を探す

2024-06-07 17:41:07

労働基準監督署の検索をおこないます。他の質問をおこなう場合は「先頭に戻る」ボタンを押下し、質問を入力してください。  
労働基準監督署の名称・所在地・管轄地域を入力してください。

先頭に戻る

2024-06-07 17:42:23 テストユーザー

東京

2024-06-07 17:42:25

お問い合わせに対し18件ヒットしました。  
お問い合わせ内容と近いものを選んでください。探したい内容が見つからない場合は、再度質問を入力してください。

1. 中央労働基準監督署
2. 三鷹労働基準監督署
3. 青梅労働基準監督署
4. 立川労働基準監督署
5. 亀戸労働基準監督署

次の候補を見る

先頭に戻る

Language 日本語

質問を入力してください

## 4.労働基準監督署を探す

選択した労働基準監督署の情報が回答として表示されます。

1. 中央労働基準監督署



2024-06-07 17:42:56

中央労働基準監督署

【住所】

東京都文京区後楽1丁目9-20 飯田橋合同庁舎6階・7階

【電話番号】

方面（労働条件、解雇、賃金） 03-5803-7381

安全衛生課 03-5803-7382

労災課 03-5803-7383

【リンク】

地図などの詳細はこちらをご確認ください

[<https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-roudoukyoku/kantoku/list/k-map-01.html>]

回答を表示



2024-06-07 17:42:56

この回答は役に立ちましたか？

はい

いいえ

回答候補の選択に戻る

「回答を評価する」へ

回答候補の再選択に戻る

Language 日本語

質問を入力してください



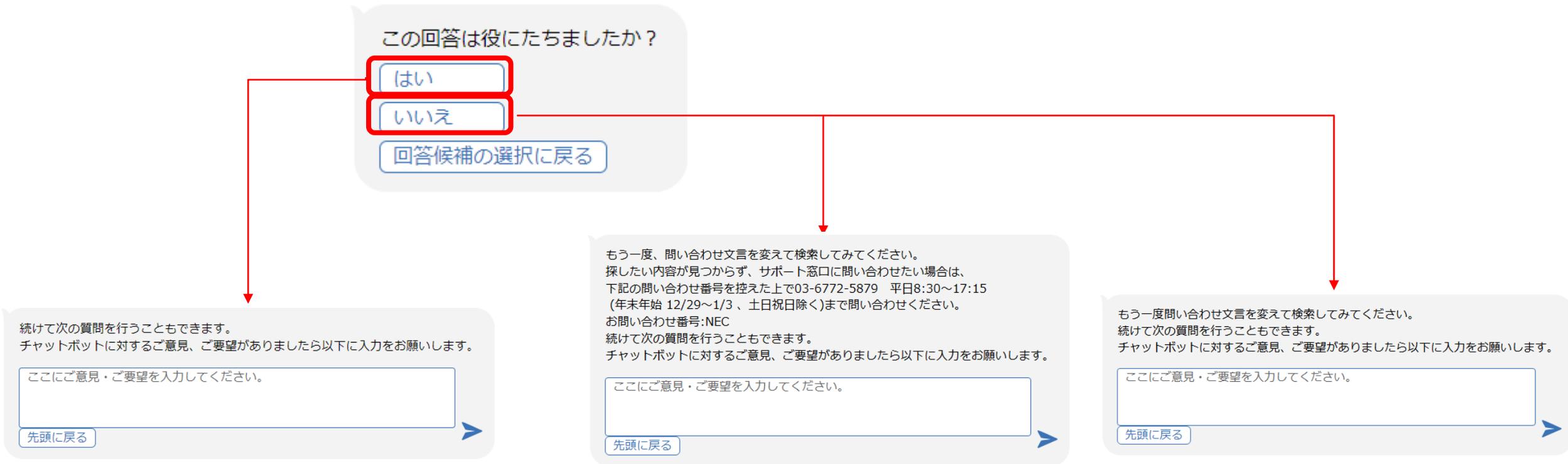
## 5. 回答を評価する/お問い合わせ番号の表示

出力した回答の評価を求めますので「はい」、「いいえ」を選択します。

「いいえ」を選択した場合、厚生労働省様HPからチャットボットを起動した場合はお問い合わせ番号を発行します。

(URLやQRコードなど厚生労働省様HPを経由せず直接チャットボットを起動した場合はお問い合わせ番号は発行されません。)

「先頭に戻る」を選択すると、初期表示に戻ります。



アンケートにご意見、ご要望を入力することができます。  
続けて次の質問を行うこともできます。

厚生労働省HPから起動した場合  
サポート窓口、お問い合わせ番号を表示します。  
アンケートにご意見、ご要望を入力すると、  
続けて次の質問を行うこともできます。

厚生労働省HPを経由せず直接起動した場合  
サポート窓口、お問い合わせ番号は表示されません。  
アンケートにご意見、ご要望を入力すると、  
続けて次の質問を行うことはできません。

## 6.多言語対応

画面左下のプルダウンから使用したい言語（10言語）を選択することができます。



言語選択後、質問入力域に選択した言語で質問を行います（以下は英語を選択した場合）



## 6.多言語対応

以降、回答候補や回答などが選択した言語で表示されます。  
(Google翻訳による翻訳になります)



2024-06-07 17:48:07

In response to inquiries10 Hit.  
Please select the one that is closest to your inquiry. If you can't find what you're looking for, please enter your question again.

- 1. I would like to know what I should be careful of when doing side jobs or multiple jobs.
- 2. Please tell me what to do if my employer won't let me quit.
- 3. I am being forced to take time off work due to company circumstances, but I would like to know if I am eligible for unemployment benefits.
- 4. I would like to know what procedures are required to file a claim for disability (compensation) benefits if I have received workers' compensation and have a residual disability after recovery (symptoms have stabilized).
- 5. An accident occurred during work (on the way to work). I would like to know more about industrial accidents.

[See next suggestion](#)  
[Return to top](#)

[work](#)



2024-06-07 17:48:44

The Ministry of Health, Labour and Welfare has set up a website on side jobs and part-time work, which lists guidelines and other information summarizing what companies and workers should be aware of under current laws and regulations regarding side jobs and part-time work. Please check it out.

(Ministry of Health, Labour and Welfare website)

[<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000192188.html>]



2024-06-07 17:48:44

Was this answer helpful?

[Yes](#)  
[No](#)

[Find a Labor Standards Inspection Office](#)  
[Return to answer candidate selection](#)

Language [English](#)

質問を入力してください [▶](#)

## 7.労働保険に関する質問の場合（労働保険相談チャットへの誘導）

「労働保険相談チャット」を選択すると、労働保険相談チャットをご案内します。



The screenshot displays a chatbot interface with a blue header and a white chat area. The chatbot's profile picture is a red and blue heart icon. The chat history shows three messages from the chatbot, each with a timestamp of 2024-06-07 17:49:35, 2024-06-07 17:52:00, and 2024-06-07 17:52:00 respectively. The first message contains a greeting and instructions, with two buttons: '労働基準監督署を探す' and '労働保険相談チャット'. The second message provides a URL for the chatbot. The third message repeats the greeting and instructions, with the same two buttons. A blue button labeled '労働保険相談チャット' is positioned to the right of the first message. At the bottom, there is a language selector set to 'Language' and a search input field with the placeholder text '質問を入力してください' and a blue arrow button.

2024-06-07 17:49:35

こんにちは。こちらでは労働基準監督署に関するお問い合わせに対応します。  
下記によくあるお問い合わせの中に問い合わせたい内容がある場合はボタンを選択してください。  
その他のお問い合わせについては、質問入力欄に入力してください。  
労働基準監督署の場所、連絡先について調べたい場合は「労働基準監督署を探す」ボタンを選択してください。  
また、労働保険に関するお問い合わせは、「労働保険相談チャット」をご利用ください。

労働基準監督署を探す

労働保険相談チャット

労働保険相談チャット

2024-06-07 17:52:00

労働保険に関するお問い合わせは、「労働保険相談チャット」をご利用ください。  
[[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou\\_roudou/roudouhoken21/hoken\\_chatbot.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/roudouhoken21/hoken_chatbot.html)]

2024-06-07 17:52:00

こんにちは。こちらでは労働基準監督署に関するお問い合わせに対応します。  
下記によくあるお問い合わせの中に問い合わせたい内容がある場合はボタンを選択してください。  
その他のお問い合わせについては、質問入力欄に入力してください。  
労働基準監督署の場所、連絡先について調べたい場合は「労働基準監督署を探す」ボタンを選択してください。  
また、労働保険に関するお問い合わせは、「労働保険相談チャット」をご利用ください。

労働基準監督署を探す

労働保険相談チャット

Language

質問を入力してください

# 7.労働保険に関する質問の場合（労働保険相談チャットへの誘導）

労働保険関連の問い合わせについては、該当するキーワードで検索すると、労働保険相談チャットをご案内します。

2024-06-07 17:52:55

こんにちは。こちらでは労働基準監督署に関するお問い合わせに対応します。  
下記によくあるお問い合わせの中に問い合わせたい内容がある場合はボタンを選択してください。  
その他のお問い合わせについては、質問入力欄に入力してください。  
労働基準監督署の場所、連絡先について調べたい場合は「労働基準監督署を探す」ボタンを選択してください。  
また、労働保険に関するお問い合わせは、「労働保険相談チャット」をご利用ください。

[労働基準監督署を探す](#)  
[労働保険相談チャット](#)

2024-06-07 17:53:27 テストユーザー

労働保険

2024-06-07 17:53:29

お問い合わせに対し2件ヒットしました。  
お問い合わせ内容と近いものを選んでください。探したい内容が見つからない場合は、再度質問を入力してください。

- [1. \[36 \(サブロク\) 協定\] 新様式記載にあたり、法人番号や労働保険番号が不明。未記入でも受理していただけるか教えてほしい](#)
- [2. 継続事業一括の支店営業所に勤務している場合、労災申請時の労働保険番号は、本店と支店のどちらを記入すればいいのか教えてほしい](#)

[上記にない場合は、「労働保険相談チャット」もご利用ください。](#)

[先頭に戻る](#)

上記にない場合は、「労働保険相談チャット」もご利用ください。

2024-06-07 17:54:56

労働保険相談チャット  
[[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou\\_roudou/roudoukijun/hoken/roudouhoken21/hoken\\_chatbot.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/roudoukijun/hoken/roudouhoken21/hoken_chatbot.html)]

2024-06-07 17:54:56

こんにちは。こちらでは労働基準監督署に関するお問い合わせに対応します。  
下記によくあるお問い合わせの中に問い合わせたい内容がある場合はボタンを選択してください。  
その他のお問い合わせについては、質問入力欄に入力してください。  
労働基準監督署の場所、連絡先について調べたい場合は「労働基準監督署を探す」ボタンを選択してください。  
また、労働保険に関するお問い合わせは、「労働保険相談チャット」をご利用ください。

[労働基準監督署を探す](#)  
[労働保険相談チャット](#)

Language 日本語

質問を入力してください